



POLÍTICA DE COOKIES

ALOHA ECUADOR – ARVIEDO S.A.S.

Versión 1.1 – 06/02/2026

CONTROL DE VERSIONES

| Versión | Fecha | Descripción de cambios | Responsable |
|---------|------------|--------------------------------|----------------|
| 1.1 | 06/02/2026 | Publicación y adopción inicial | ARVIEDO S.A.S. |

1. OBJETO Y ALCANCE

Esta Política explica el uso de cookies y tecnologías similares (p. ej., píxeles, balizas o identificadores locales) en el sitio web de ALOHA Ecuador (en adelante, el "Sitio"). Su finalidad es informar de forma clara qué cookies se usan, para qué se usan, cómo puede gestionar su consentimiento y cómo puede deshabilitarlas.

Esta Política se aplica a visitantes del Sitio y complementa la Política de Protección de Datos Personales de ARVIEDO S.A.S. En caso de duda, prevalecerán las disposiciones de la Política de Protección de Datos Personales y la normativa aplicable.

2. DEFINICIONES BÁSICAS

- Cookie: archivo o identificador que se almacena en el navegador/dispositivo y permite reconocerlo o recordar preferencias.
- Cookies de primera parte: instaladas por el dominio del Sitio.
- Cookies de terceros: instaladas por dominios de proveedores externos (p. ej., YouTube, Google/DoubleClick, Kommo/amoCRM).



- Cookies de sesión: se eliminan al cerrar el navegador.
- Cookies persistentes: permanecen por un periodo de tiempo o hasta su eliminación manual.

3. TIPOS DE COOKIES Y BASE JURÍDICA

3.1. Cookies estrictamente necesarias (técnicas/funcionales): permiten el funcionamiento del Sitio (p. ej., seguridad, gestión de sesión, preferencias esenciales). No requieren consentimiento previo, en la medida en que sean indispensables.

3.2. Cookies de preferencias, analíticas o estadísticas: ayudan a comprender el uso del Sitio y mejorar su desempeño. Se utilizarán únicamente cuando corresponda y, de ser aplicable, previa aceptación del usuario.

3.3. Cookies de marketing/seguimiento y publicidad comportamental: permiten medir campañas, crear perfiles de navegación o mostrar anuncios personalizados. Estas cookies requieren consentimiento previo y no deben instalarse antes de que el usuario las acepte.

En el Sitio, cuando se trate de cookies no esenciales (analíticas/marketing/terceros), la base jurídica principal es el consentimiento del titular, que puede ser retirado en cualquier momento.

4. INVENTARIO DE COOKIES (COOKIES DETECTADAS)

A continuación, se listan las cookies observadas en revisión técnica del Sitio. Este listado puede variar según navegación, interacción con formularios, reproducción de videos u otros servicios de terceros. ARVIEDO S.A.S. revisará periódicamente este inventario.

| Cookie | Dominio / Proveedor | Categoría | Finalidad | Tipo | Duración | Consentimiento |
|--------------------|--|------------------------|---|-------------|---|---|
| DSID | .doubleclick.net (Google/DoubleClick) | Marketing / Publicidad | Publicidad comportamental y/o medición de campañas (Google/DoubleClick Ads). | Terceros | Aprox. 2 semanas (referencial; puede variar). | Requiere consentimiento previo. |
| IDE | .doubleclick.net (Google/DoubleClick) | Marketing / Publicidad | Publicidad comportamental, medición y prevención de fraude publicitario (Google/DoubleClick Ads). | Terceros | 13–24 meses (referencial; puede variar según región/configuración). | Requiere consentimiento previo. |
| visitor_uid | .piper.amocrm.com (amoCRM/Kommo) | Seguimiento / CRM | Identificación de visitante y vinculación de interacciones/formularios con herramientas de CRM. | Terceros | Persistente (por confirmar con proveedor / navegador). | Requiere consentimiento previo (no esencial). |

4.1. Servicios de terceros observados por dominio (pueden instalar cookies adicionales):

- forms.kommo.com (formularios/marketing automation).
- www.youtube.com (contenido embebido, reproducción de video).
- piper.amocrm.com (CRM/seguimiento de leads).
- doubleclick.net (publicidad/medición).

Nota: Si se incrustan videos o contenido de terceros, dichos proveedores pueden instalar cookies adicionales.



5. GESTIÓN DEL CONSENTIMIENTO (BANNER / CENTRO DE PREFERENCIAS)

Regla de cumplimiento: las cookies de marketing/seguimiento y analíticas NO deben instalarse antes de que el usuario preste consentimiento. Esto implica bloquear etiquetas y scripts (p. ej., Google/DoubleClick, Kommo/amoCRM, YouTube embebido) hasta la aceptación.

El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento reabriendo el centro de preferencias o eliminando cookies desde su navegador. La retirada no afecta la licitud del tratamiento previo a dicha retirada.

6. CÓMO DESHABILITAR O ELIMINAR COOKIES

Usted puede eliminar o bloquear cookies desde la configuración de su navegador (Chrome, Edge, Firefox, Safari, etc.). Si bloquea cookies necesarias, algunas funciones del Sitio podrían no operar correctamente.

7. TERCEROS, TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES Y ENLACES

Al utilizar cookies de terceros, es posible que exista tratamiento y/o almacenamiento de información fuera del Ecuador, según la infraestructura del proveedor. ARVIEDO S.A.S. procura contratar proveedores que ofrezcan garantías de seguridad y privacidad, y recomienda revisar las políticas de privacidad/cookies de cada proveedor (Google/YouTube, Kommo/amoCRM, entre otros).

Cuando corresponda, ARVIEDO S.A.S. documentará y mantendrá acuerdos con encargados/proveedores (por ejemplo, cláusulas de confidencialidad, seguridad, limitación de finalidad y subencargados).

8. DERECHOS Y CANALES DE ATENCIÓN



Las cookies y tecnologías similares pueden implicar tratamiento de datos personales cuando identifican o hacen identificable a una persona. Usted puede ejercer los derechos previstos en la normativa aplicable conforme a la Política de Protección de Datos Personales.

Canales de contacto:

- Correo: info@alohaecuador.com
- Formulario web de derechos: [\[LINK FORMULARIO WEB DERECHOS\]](#)
- Política de Protección de Datos Personales: [\[LINK POLITICA PDP\]](#)
- Procedimiento para el Ejercicio de Derechos: [\[LINK PROCEDIMIENTO DERECHOS\]](#)

10. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

Razón social: ARVIEDO S.A.S.

Nombre comercial: ALOHA MENTAL ARITHMETIC ECUADOR

RUC: 0993388570001

Domicilio: Circunvalación Sur SN y Todos los Santos, Solar 3, Piso 306, Mz 007, frente al Centro Ecuatoriano Norteamericano, Guayaquil – Ecuador.

Teléfonos: 0967747341 / (04) 6000134

Correo: info@alohaecuador.com

11. ACTUALIZACIONES

ARVIEDO S.A.S. podrá actualizar esta Política cuando cambien las cookies, finalidades o proveedores, o por actualizaciones normativas. La versión vigente estará disponible en el Sitio.