

## Procedimiento para el Ejercicio de Derechos en Protección de Datos Personales

Este procedimiento establece los pasos internos para recibir, tramitar y responder solicitudes de ejercicio de derechos de los titulares.

### 1. Canales de recepción

- Correo electrónico: [info@alohaecuador.com](mailto:info@alohaecuador.com)
- Formulario web ([aquí](#)).
- Formulario físico presentado en sedes de ALOHA Ecuador. [Descargar aquí](#).

### 2. Requisitos mínimos de la solicitud

- Identificación del titular (nombres y apellidos, número de identificación).
- Datos de contacto para respuesta (correo, teléfono, dirección).
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y del alcance de su solicitud.
- Soportes o anexos, cuando aplique (por ejemplo, rectificación, representación legal).

### 3. Flujo de atención

1. Recepción y registro: ingresar la solicitud en el registro interno de requerimientos de datos personales y asignar número de trámite.
2. Verificación de identidad y legitimación: validar identidad del titular o representación legal (NNA, apoderados).
3. Análisis de procedencia: determinar si procede el derecho solicitado, y si existen causales legales de improcedencia o limitación.
4. Gestión interna: coordinar con las áreas responsables (Comercial, Académico, Marketing, RRHH, Financiero) y con encargados tecnológicos para ubicar y ejecutar acciones sobre los datos.
5. Respuesta: emitir respuesta dentro de los plazos previstos por la normativa, por el canal elegido por el titular, dejando constancia.
6. Cierre y archivo: registrar el resultado, medidas ejecutadas, y conservar evidencia del trámite.



#### **4. Plazos**

La Empresa atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la LOPDP y su normativa complementaria, salvo que exista causa justificada para ampliación o limitación, lo cual será informado al titular.

#### **5. Registro y evidencia**

Toda solicitud y su respuesta se documentará y conservará como evidencia de cumplimiento, incluyendo la verificación de identidad, gestiones internas y decisiones adoptadas.